

Goede voorbeelden van JGZ in Coronatijd

Zorg voor het eigen personeel:

Er is minder personeel, er zijn zieke jeugdartsen en jeugdverpleegkundigen en een deel is ingezet voor infectieziektebestrijding. JGZ organisaties zijn zich bewust dat ze goed moeten zorgen voor het eigen personeel, de medewerkers niet overbelasten en voldoende personeel 'overhouden' om afwezige en zieke collega's te vervangen. JGZ organisaties vragen regelmatig na hoe het gaat, houden contact via intranet en soms met dagelijkse korte vlogs, sommigen geven de medewerkers extraatjes, zoals plantjes en bloemen.

Er zijn maatregelen genomen om de medewerkers te beschermen tegen besmetting. Verkouden medewerkers doen geen directe klantcontacten, maar werken achter de schermen of aan de telefoon. Sommige JGZ organisaties zetten schermen tussen medewerkers en klanten, enkele JGZ organisaties gebruiken mondkapjes bij hielprik, vaccineren en lichamelijk onderzoek.

Contact met ouders en kinderen:

Nu veel face-to-face vaste contactmomenten niet doorgaan, houden de JGZ professionals op allerlei manier het contact vast met ouders en kinderen.

Voorbeelden daarvan zijn:

- Telefonische vragenlijnen zijn uitgebreid qua uren,
- Chatlijnen zijn opgezet of uitgebreid,
- (Beeld)bellen met de ouders en kinderen,
- Face-to-face consulten worden omgezet in digitale contactmomenten,
- Jeugdverpleegkundigen en jeugdartsen nemen actief contact op met kinderen waarover ze zich zorgen maken en of waarvan ze vermoeden dat ze zich in kwetsbare situaties bevinden,
- Huisbezoeken gaan door als raamcontact, voordeurcontact, samen een blokje omlopen, of een afspraak op een bankje in de buurt.
- Op de websites van de JGZ organisaties staat vaak een oproep om contact op te nemen bij vragen, hoe ze bereikbaar zijn en welke beschermde maatregelen ze getroffen hebben.
- Met artikelen in huis-aan-huis kranten worden ouders erop geattendeerd dat ze juist in deze tijd bij de JGZ terecht kunnen met al hun vragen en onzekerheden.
- VVE kinderen zijn kwetsbare kinderen, contact met deze ouders en kinderen wordt gecontinueerd en uitgebreid via de social media die ouders zelf gebruiken voor het contact met JGZ, voorschool-coaches gaan langs de deur.
- In samenwerking met andere organisaties uit het sociaal domein, geboortezorg en gezondheidszorg wordt afgestemd wie de beste ingang heeft bij welke gezin.

Er is een factsheet (TNO) beschikbaar met relevante tips uit alle bestaande JGZ richtlijnen, deze is beschikbaar voor alle JGZ organisaties.

Contact met scholen en leerlingen

Omdat vooral de jeugdartsen en jeugdverpleegkundigen die voor de schoolleeftijdsgroep werken, ingezet zijn voor corona, gaan veel van de contactmomenten in deze leeftijdsgroep niet door.

Maatregelen om het contact in stand te houden:

- Er zijn JGZ organisaties die de ouders van alle leerlingen een brief gestuurd hebben met de contactgegevens van de jeugdarts en de jeugdverpleegkundige om ze zo te laten weten dat en hoe ze bereikbaar zijn.
- Er zijn jeugdverpleegkundigen en jeugdartsen die een wekelijkse belronde doen met alle scholen.
- Er zijn er die iedere week contact hebben met zorgcoördinatoren van de scholen om kwetsbare leerlingen te bespreken, waarna telefonisch consult met de jeugdverpleegkundige.

- Omdat scholen momenteel soms slecht bereikbaar, zijn er ook die alle scholen per brief benaderen voor samenwerking rond kwetsbare kinderen en waar mogelijk is er regelmatig telefonisch contact.
- Ook andere kanalen worden gebruikt, zoals een interview op leraar.nl, via het radioprogramma Smaakmakers en op social media wordt druk aandacht gevraagd voor de ondersteunende mogelijkheden van de JGZ op scholen.
- JGZ doet mee in de driehoek ouders/school /JGZ en biedt zichzelf ook aan als partner om mee te denken over het heropenen van scholen.

Digitale nieuwe initiatieven

Digitale middelen worden versneld ingezet en de bestaan de middelen worden meer gebruikt dan voorheen;

- Wat betreft beeldbellen sluiten jeugdverpleegkundigen en jeugdartsen voor het beantwoorden van vragen aan bij media die ouders en jongeren gewend zijn om te gebruiken.
- Voor de intake en het doen van analyses is er een veilig systeem beschikbaar via clickdoc, dat is avg proof, de gehele intake kan hiermee via beeldbellen, het kindje kan bloot gezien, ook hartje, kleur, ademhaling, navel intrekken, kindje zien drinken is mogelijk via klikdoc.
- De groepsactiviteiten met ouders zoals Centering Parenting kunnen, als de groep niet al te groot is, goed doorgaan als digitale meeting.
- De ontwikkelingstestjes van Van Wiechen zijn digitaal beschikbaar voor ouders zodat ze die zelf thuis kunnen doen.
- Er is een Balansmeter beschikbaar om te bepalen welke kinderen in de huidige situatie kwetsbaar zijn. Deze inschatting wordt op een wetenschappelijk onderbouwde manier gemaakt. De Balansmeter is een korte digitale vragenlijst die snel inzicht geeft in hoe ouders van kinderen hun eigen draagkracht en draaglast beoordelen. De Balansmeter omvat 8 vragen en kan op 2 minuten ingevuld worden.
- Eén JGZ organisatie zet een robot in die continu informatie geeft over hygiëne en afstand houden.
- Jeugdverpleegkundigen laten hun werk zien in vlogjes via frontberichten en benaderen talkshows en nieuwsrubrieken om daar hun verhaal te komen vertellen.